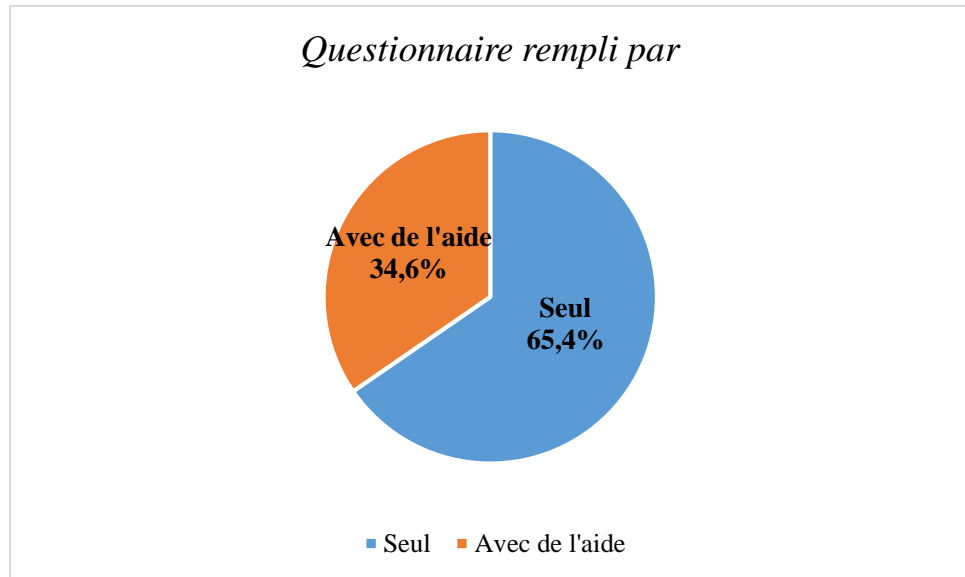


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2020

272 questionnaires ont été adressés, 84 questionnaires ont été retournés, soit 31%.

Remplissez-vous le questionnaire :

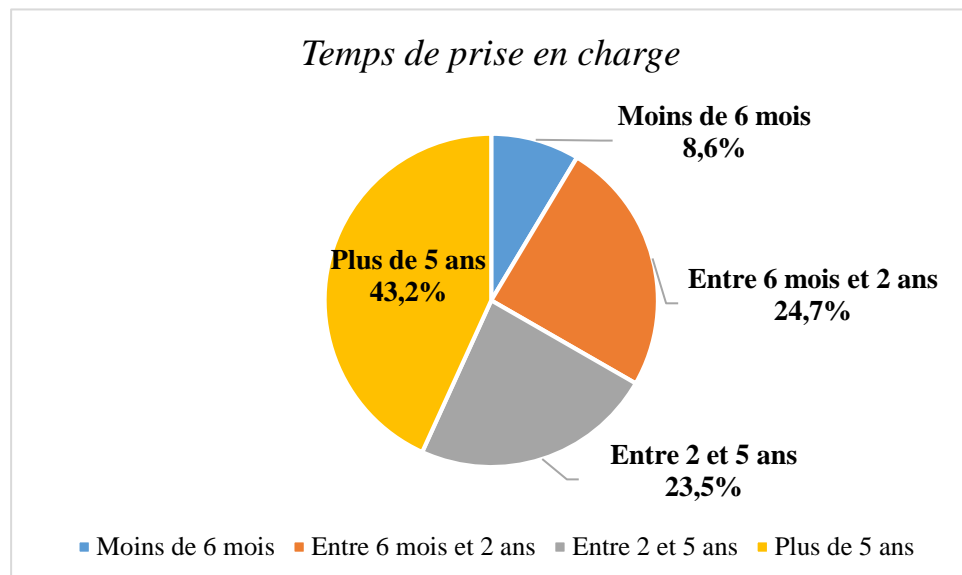
7.1% n'ont pas répondu.



Pour la réponse « avec de l'aide » : il s'agit principalement d'une aide venant de la famille (conjoint, enfant, ...) ou des proches, des aidants.

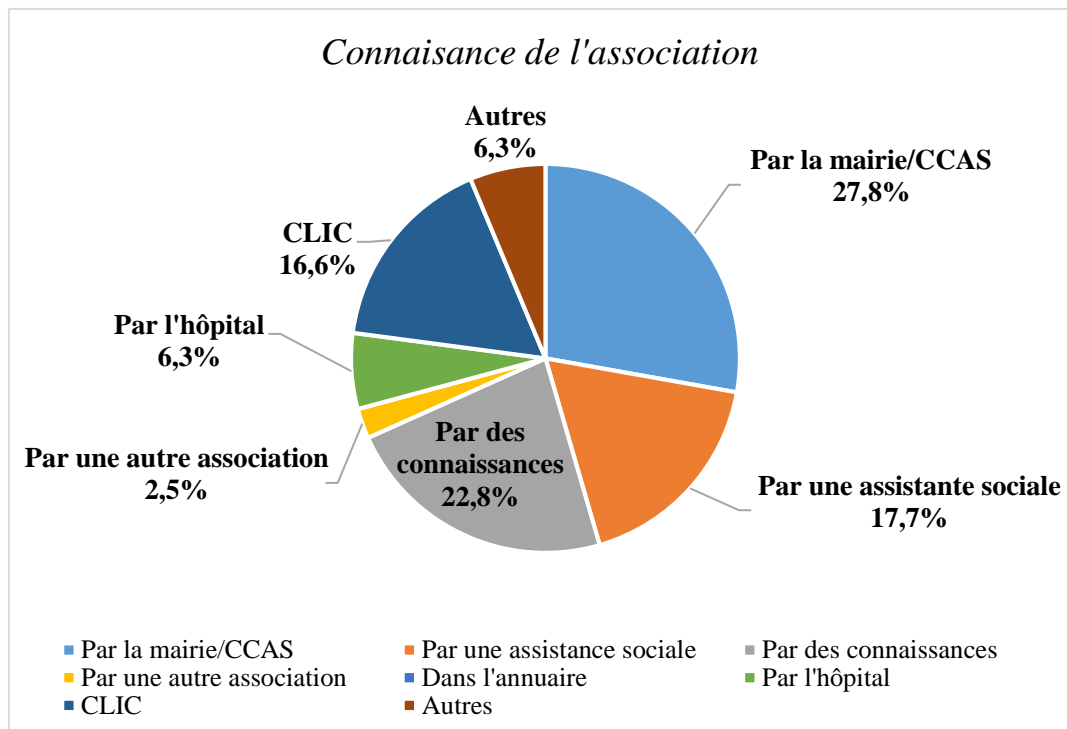
Depuis combien de temps avez-vous une prise en charge avec l'association ?

3.6% n'ont pas répondu.



Comment avez-vous connu l'association ?

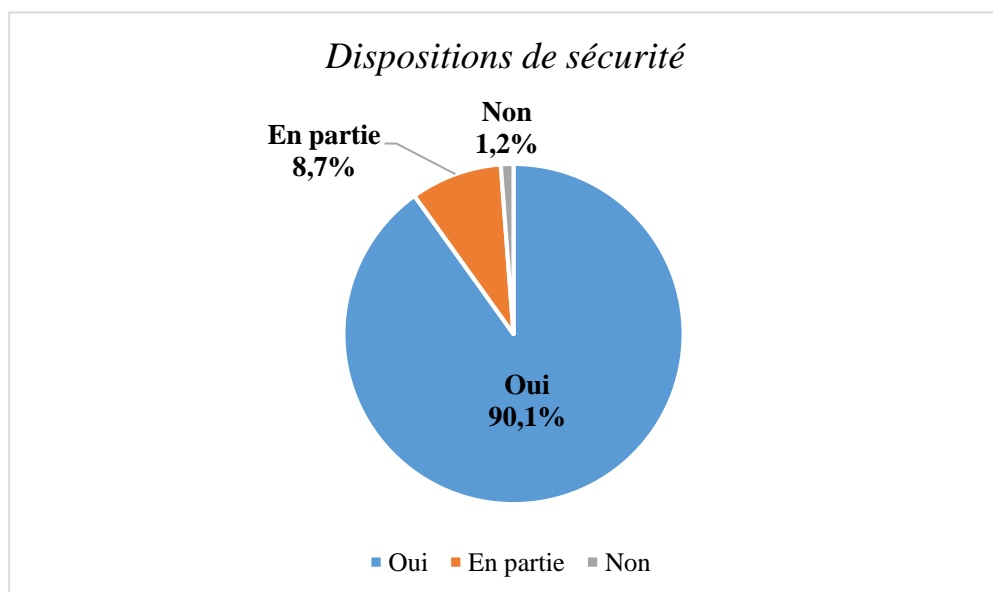
6% n'ont pas répondu.



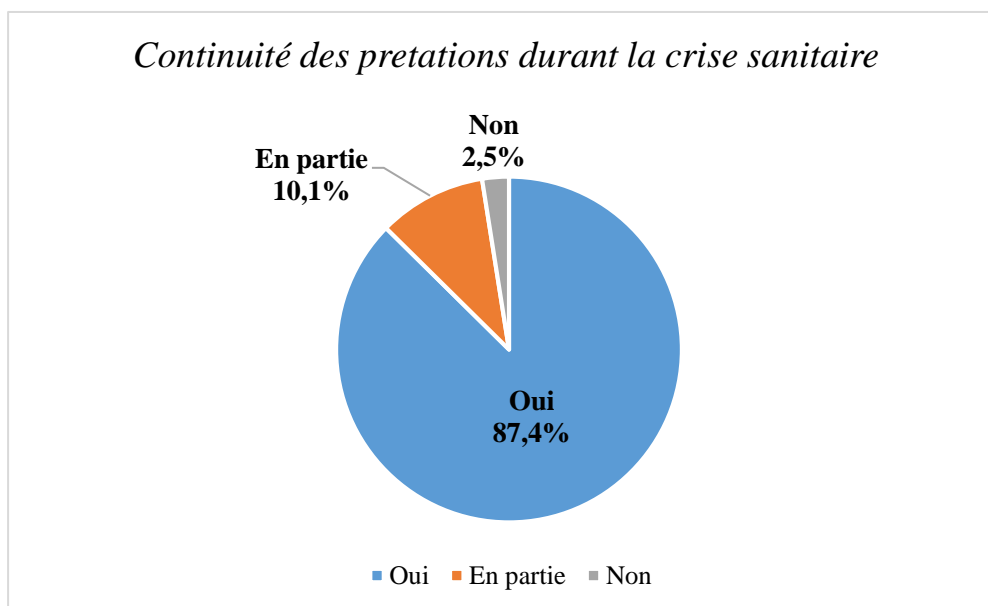
I- GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19

Etes-vous satisfait des dispositions de sécurité prises par l'association (notamment masques chirurgicaux, gants, gel hydroalcoolique) ?

3,6% n'ont pas répondu.

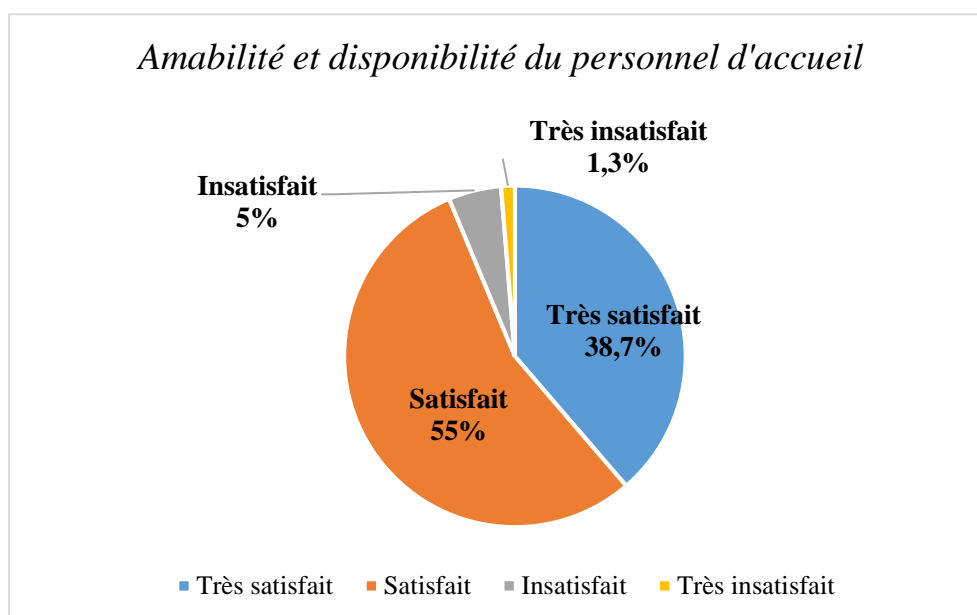


Etes-vous satisfait de la continuité de vos prestations durant cette crise ?
6% n'ont pas répondu.



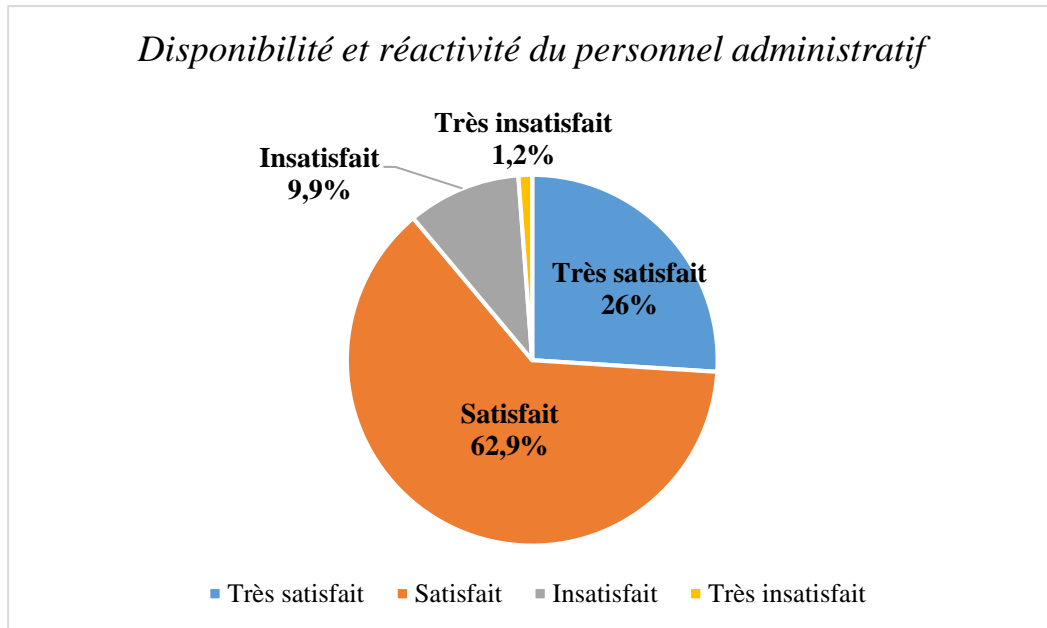
II- L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF

Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?
4.8% n'ont pas répondu.



Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité du personnel administratif ?

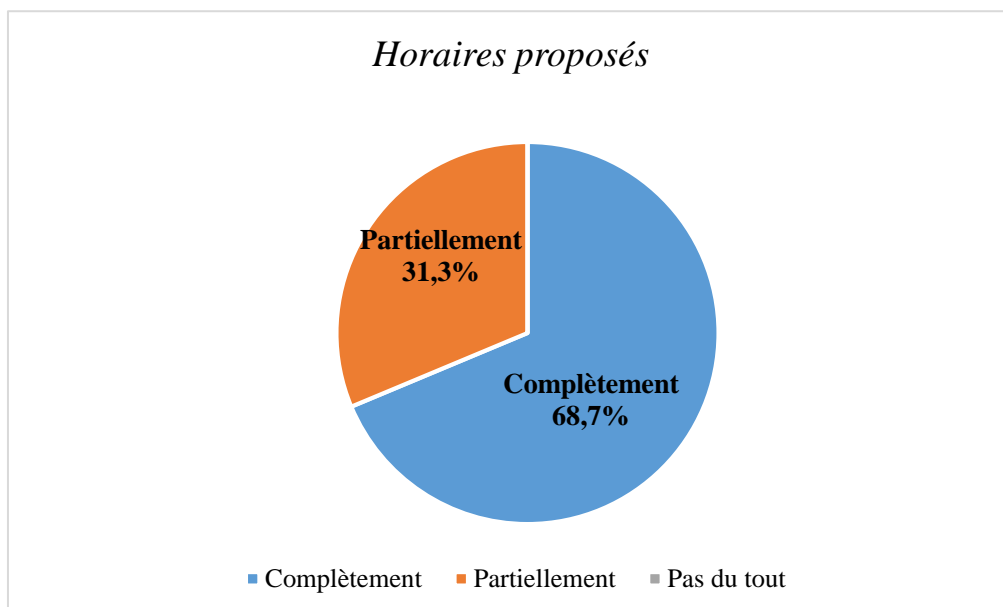
3,6% n'ont pas répondu.



III- HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENTIONS

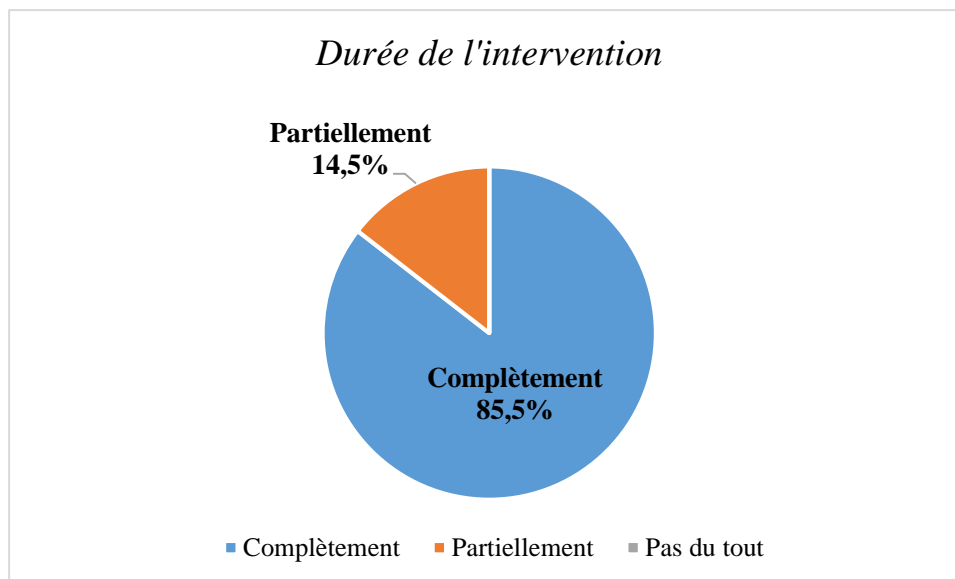
Etes-vous satisfait des horaires proposés ?

1,2% n'ont pas répondu.



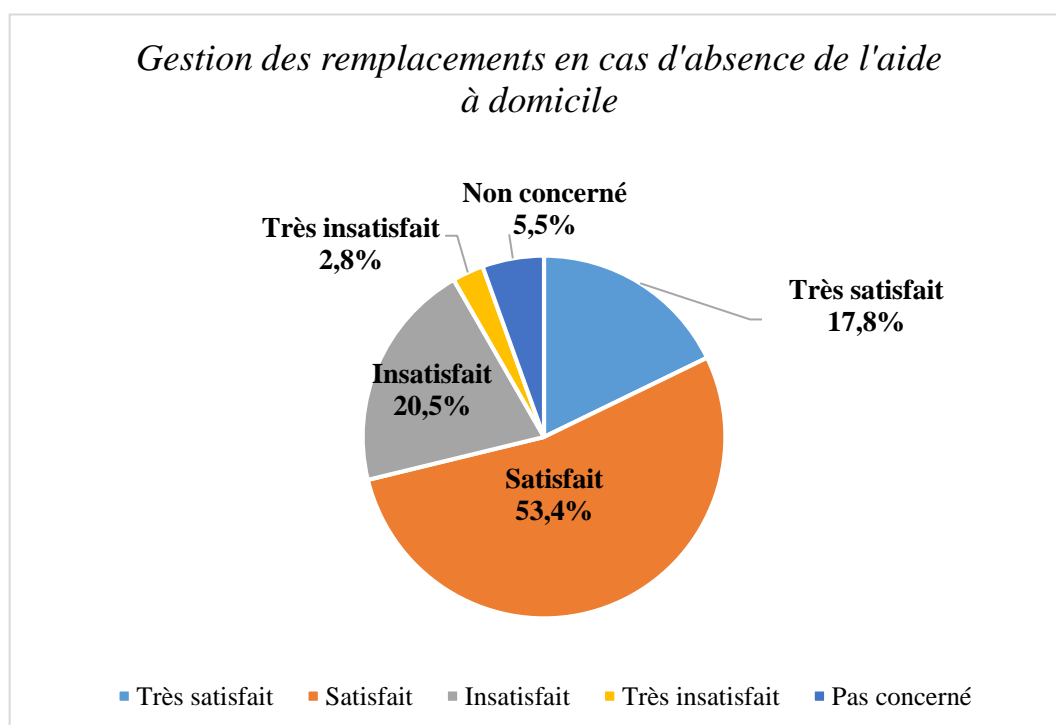
Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

1,2% n'ont pas répondu.



Etes-vous satisfait de la gestion du remplacement en cas d'absence de l'aide à domicile ?

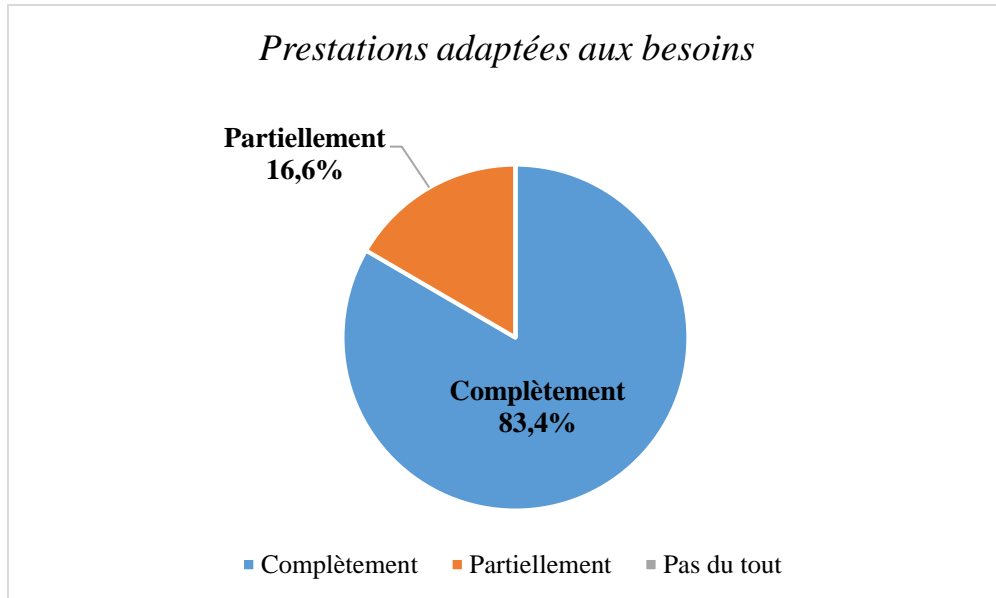
13,1% n'ont pas répondu.



IV- LE DEROULEMENT DE LA PRISE EN CHARGE

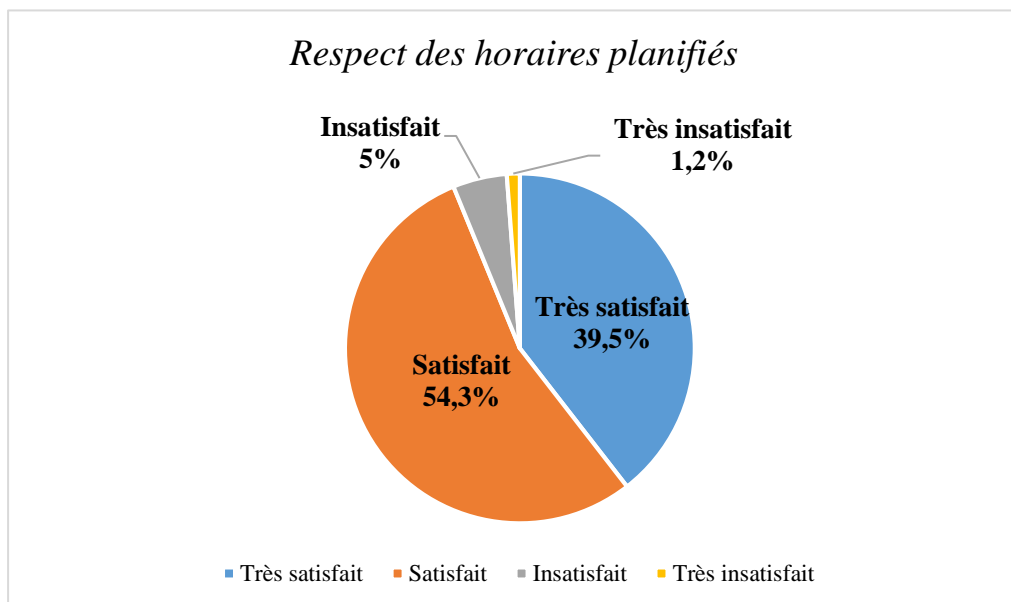
Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

7,1% n'ont pas répondu.



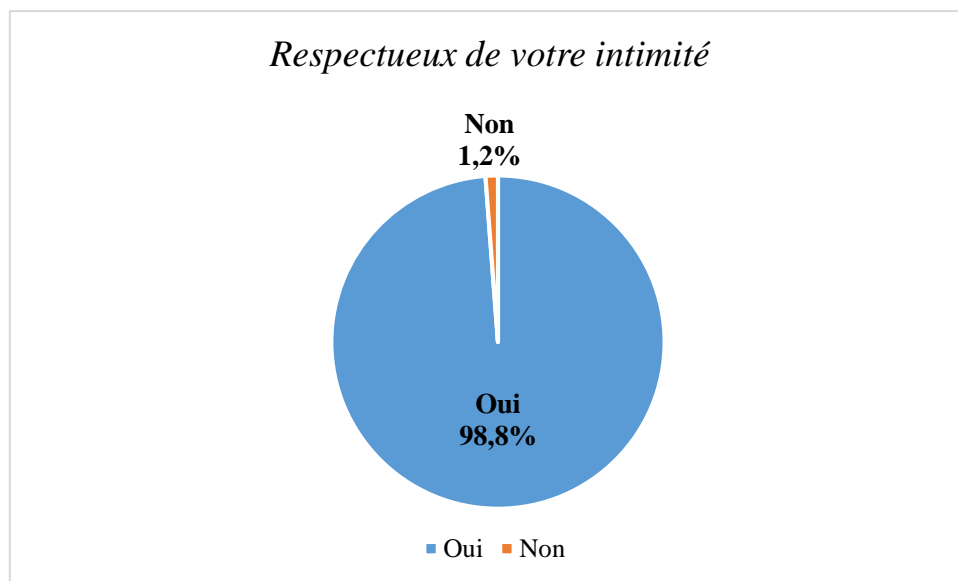
Etes-vous satisfait du respect des horaires qui vous sont planifiés ?

3,6% n'ont pas répondu.

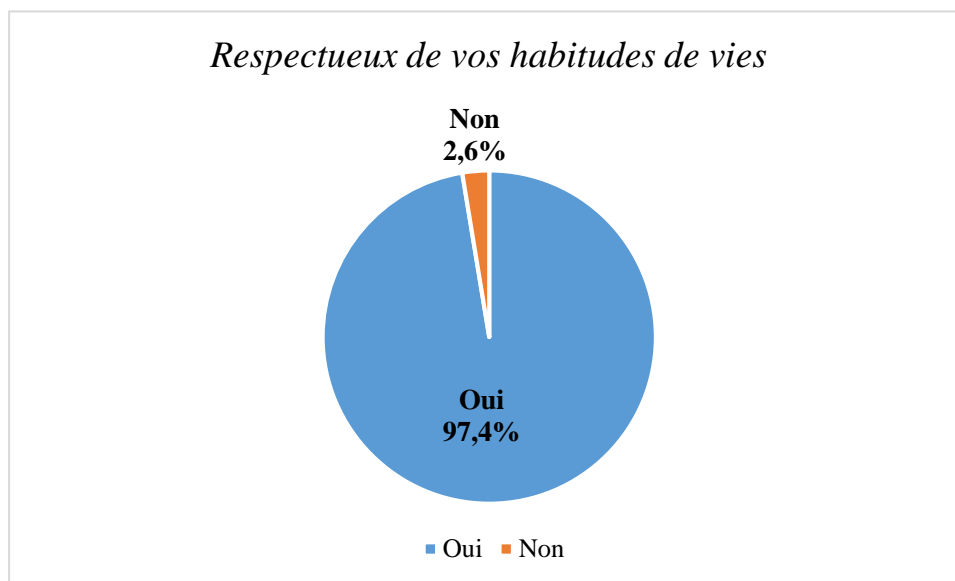


Les professionnels sont en général :

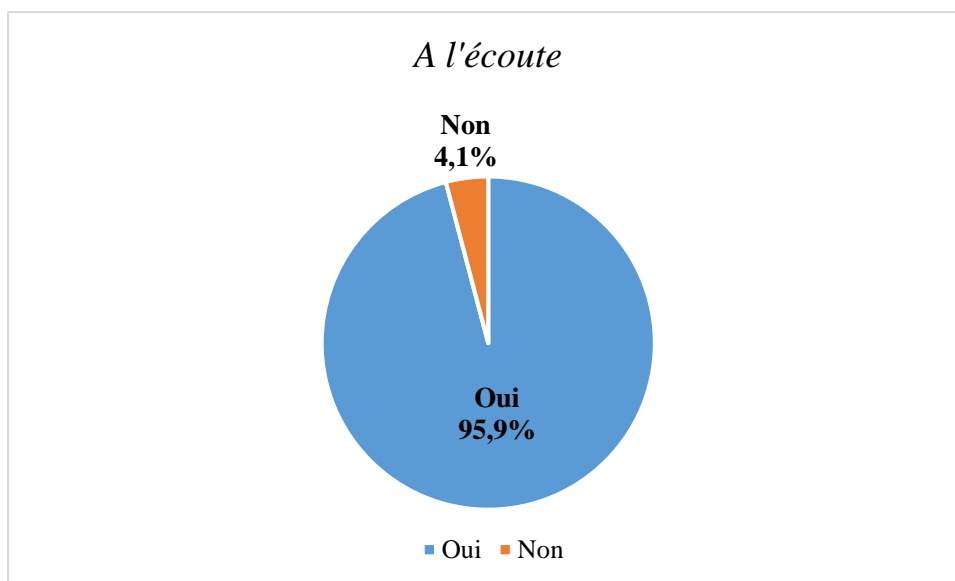
4,8% n'ont pas répondu.



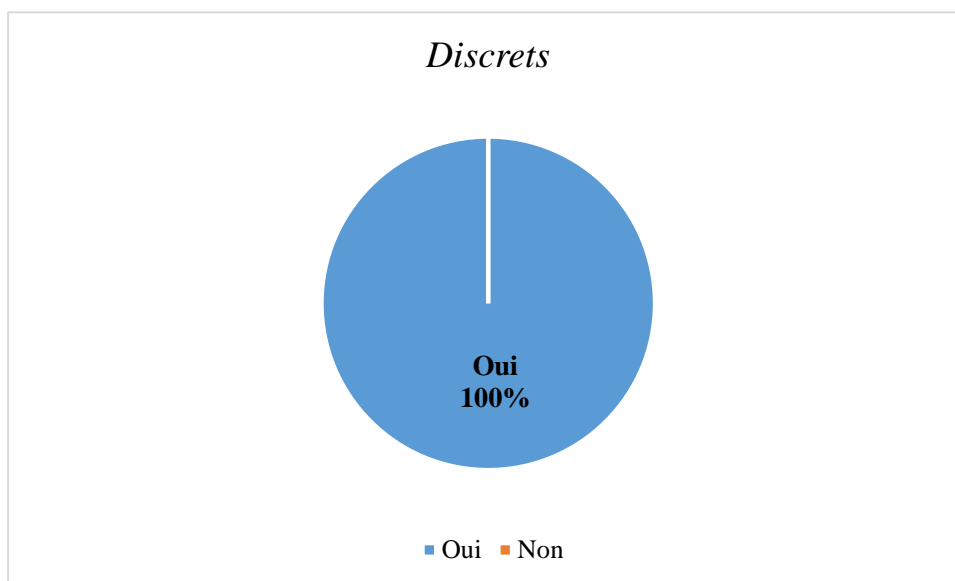
9,5% n'ont pas répondu.



13,1% n'ont pas répondu.

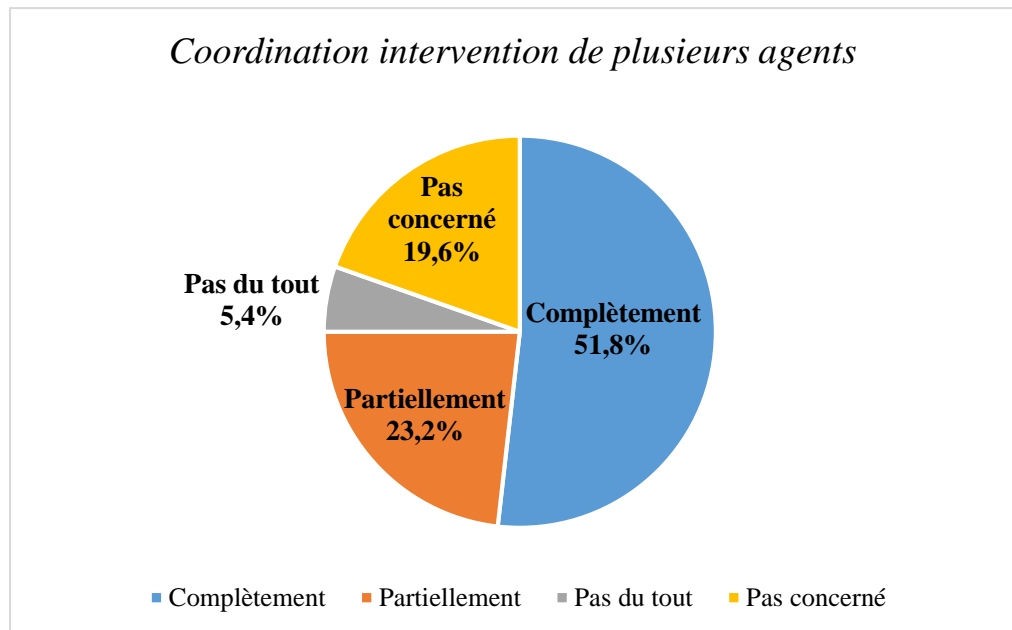


12% n'ont pas répondu.



Dans le cas d'une intervention de plusieurs agents à votre domicile, trouvez-vous qu'il y a une bonne coordination entre eux ?

33,3% n'ont pas répondu.



Les services proposés

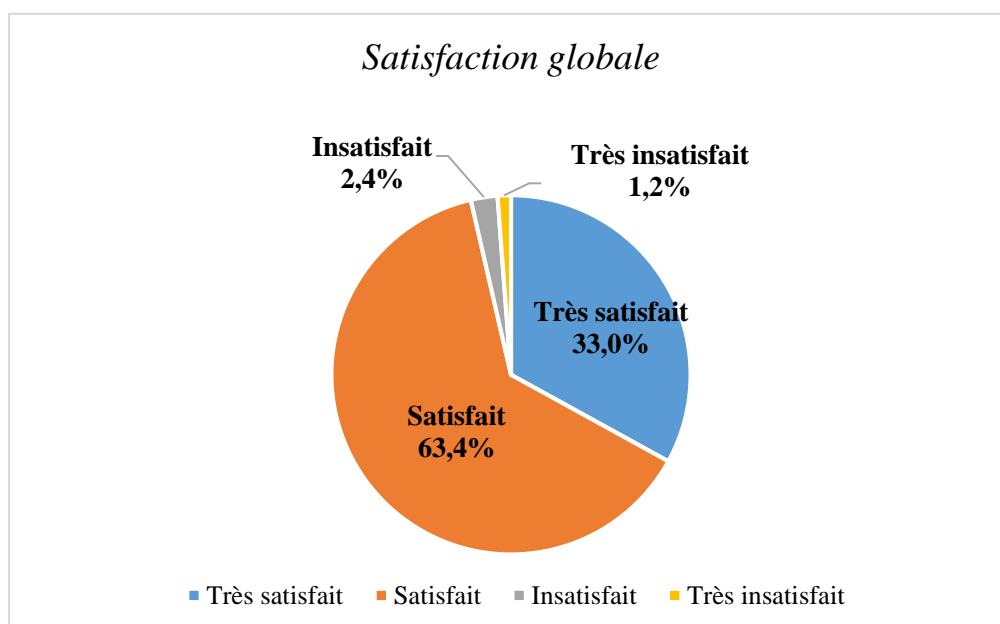
Chiffres exprimés en %.

	Pas concerné	Sans réponse	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Entretien du logement	3,7	4,8	52,5	38,8	3,7	1,3
Entretien du linge	32,1	29,8	53,1	46,9	0	0
Des courses	33,3	38	58,3	41,7	0	0
De la préparation des repas	44	44	70	20	10	0
De l'aide à la prise des repas	47,6	46,4	20	80	0	0
De l'accompagnement dans vos déplacements	38,1	46,4	77	23	0	0
De l'aide à vos démarches administratives	46,4	47,6	80	20	0	0
De l'aide à la toilette et à l'habillement	34,5	41,7	70	30	0	0
Lever/coucher	45,2	46,4	71,4	28,5	0	0
Du soutien moral	19	31	42,8	52,4	4,8	0

V- APPRECIATION GENERALE

Globalement, concernant l'association et la qualité des prestations, vous diriez que vous êtes ?

2,4% n'ont pas répondu.



Recommanderiez-vous l'association à votre entourage ?

16,7% n'ont pas répondu.

