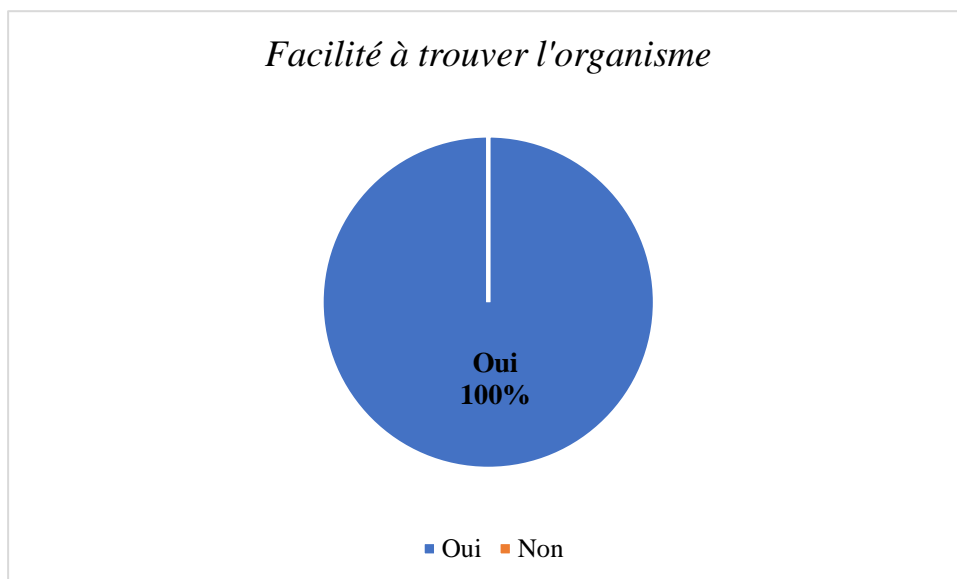


Résultats des questionnaires de satisfaction 1^{er} mois 2020

84 questionnaires ont été adressés, 16 ont été retournés, soit 19 %.

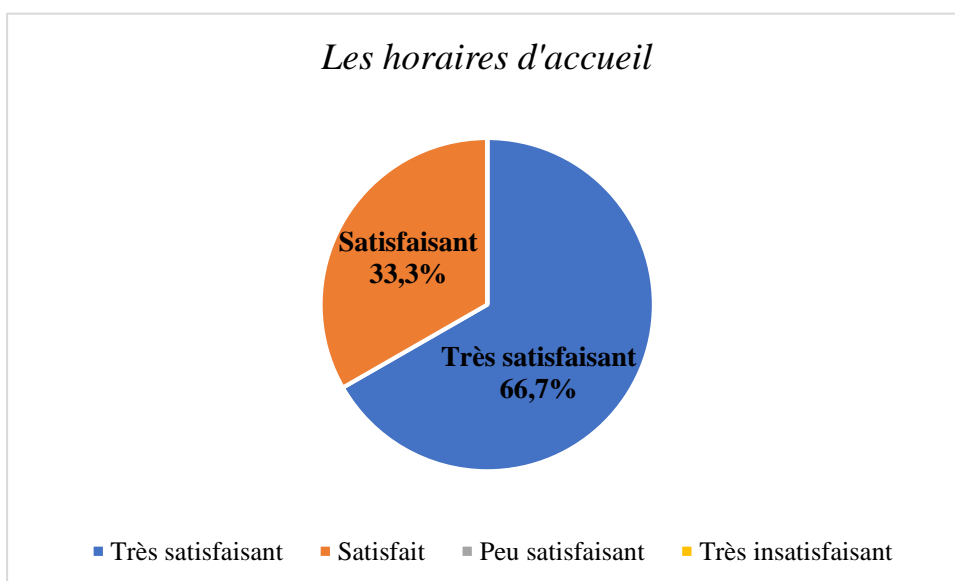
Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?

18,8% n'ont pas répondu.

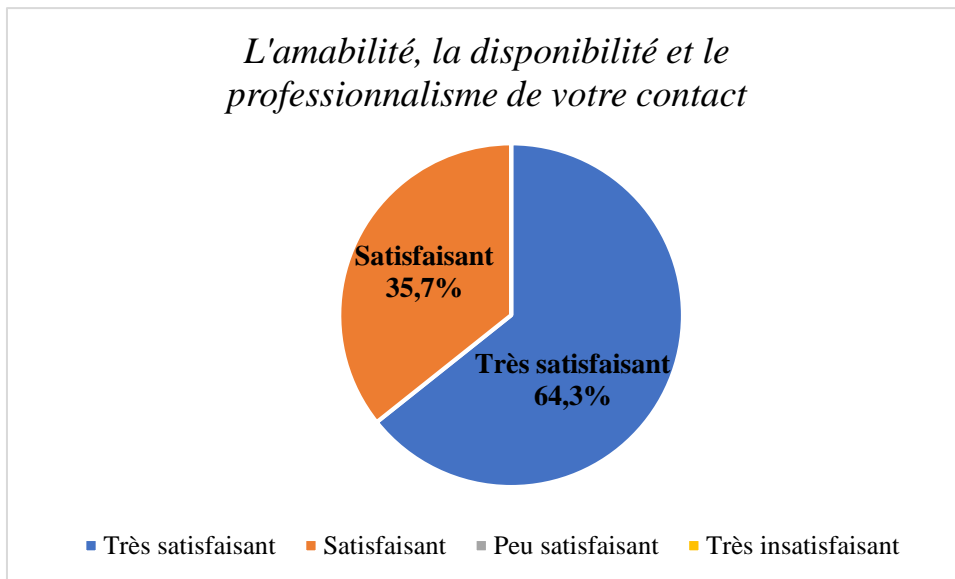


Quel est votre avis sur l'accueil dans notre service sur :

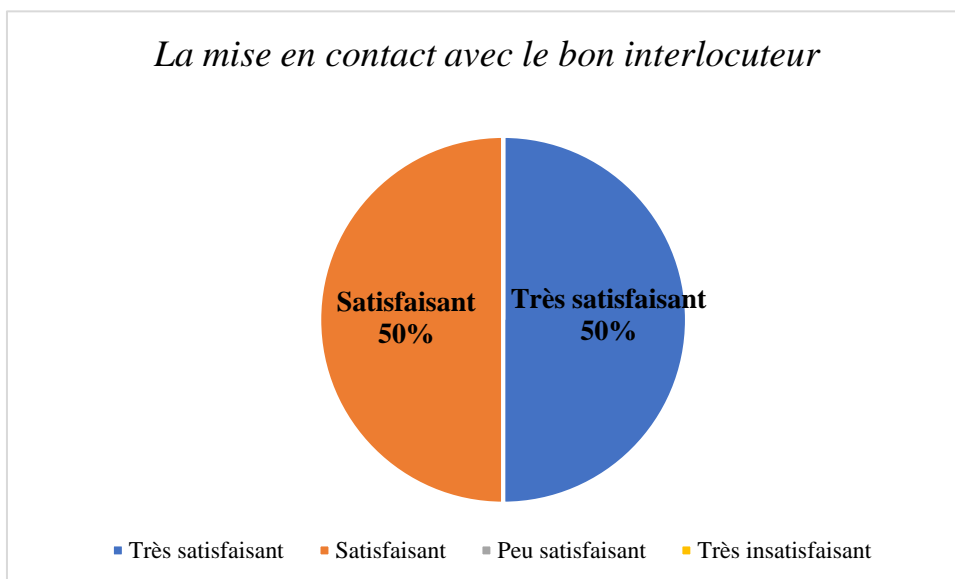
6,3% n'ont pas répondu.



12,5% n'ont pas répondu.

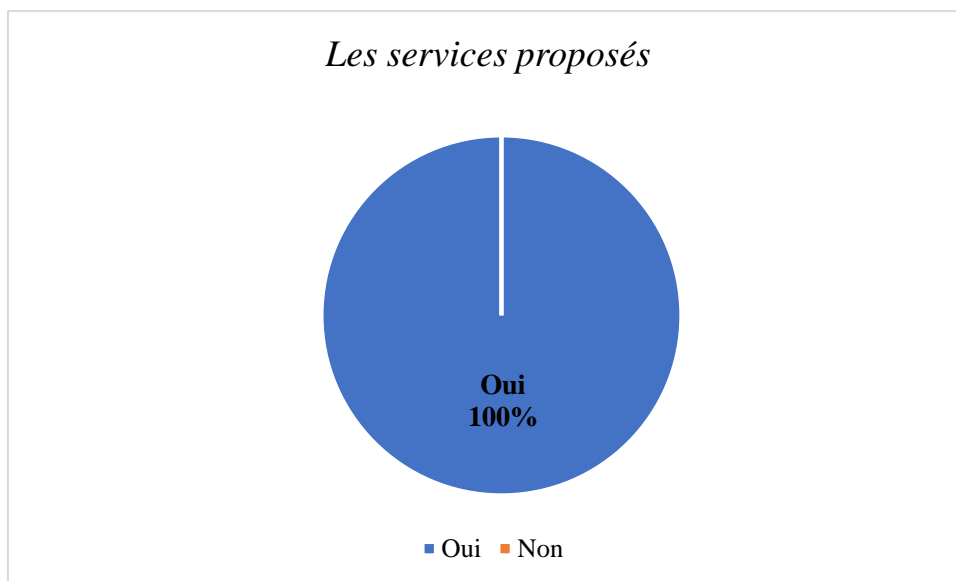


25% n'ont pas répondu.

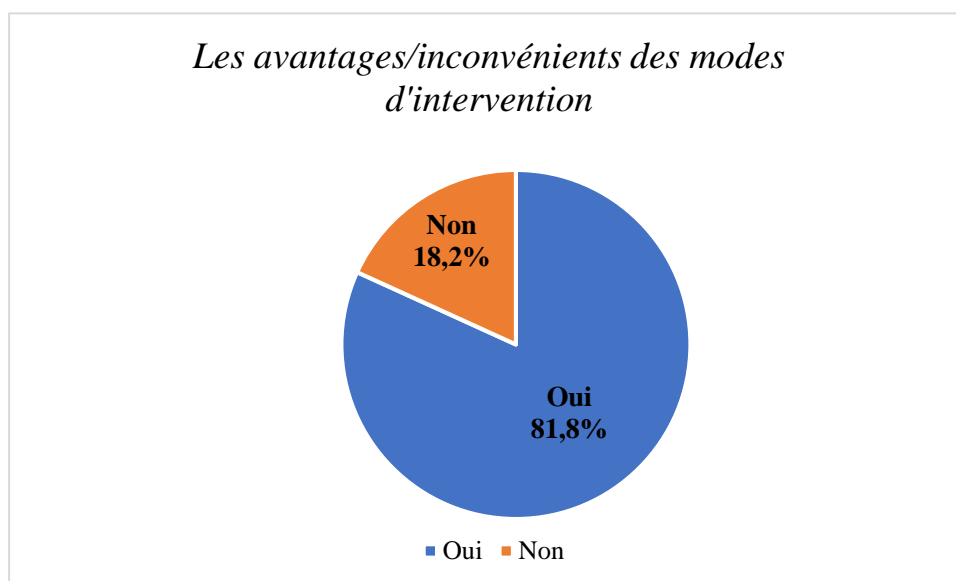


Pensez-vous avoir été bien informé sur :

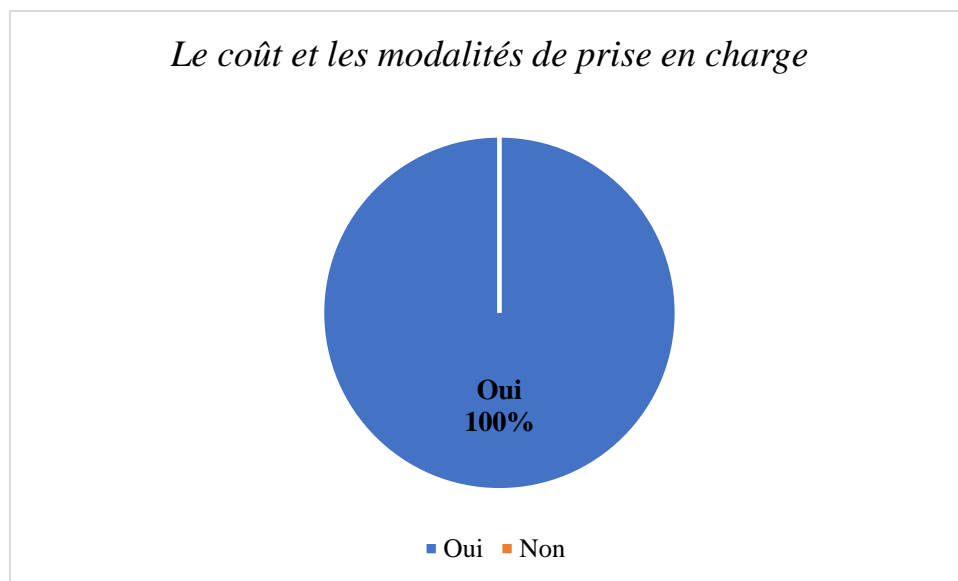
6,3% n'ont pas répondu.



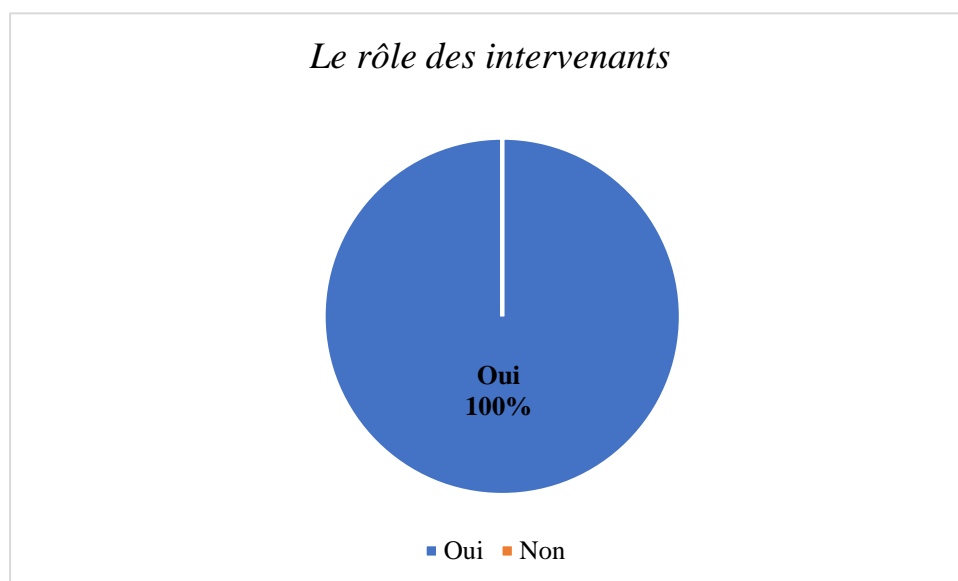
31,3% n'ont pas répondu.



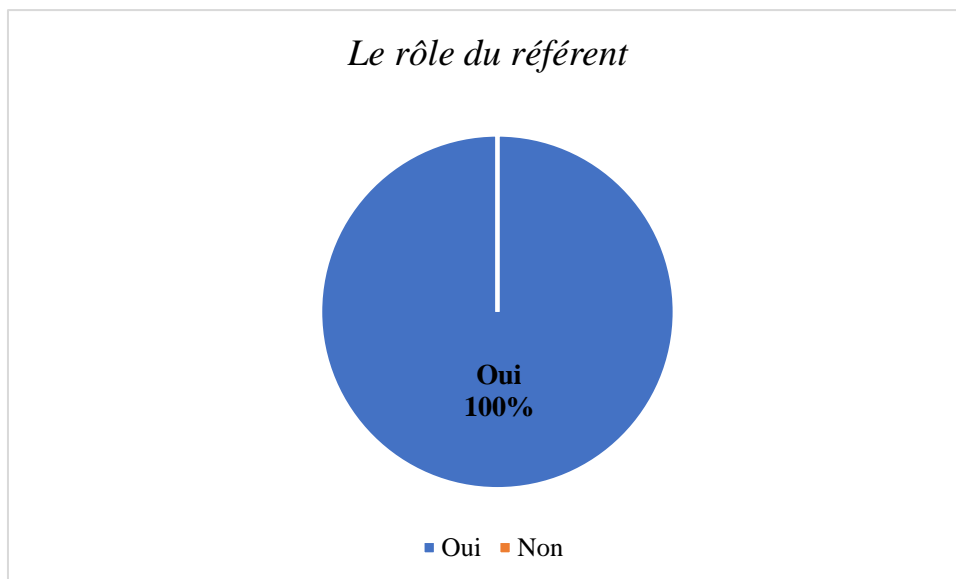
37,50% n'ont pas répondu.



18,8% n'ont pas répondu.

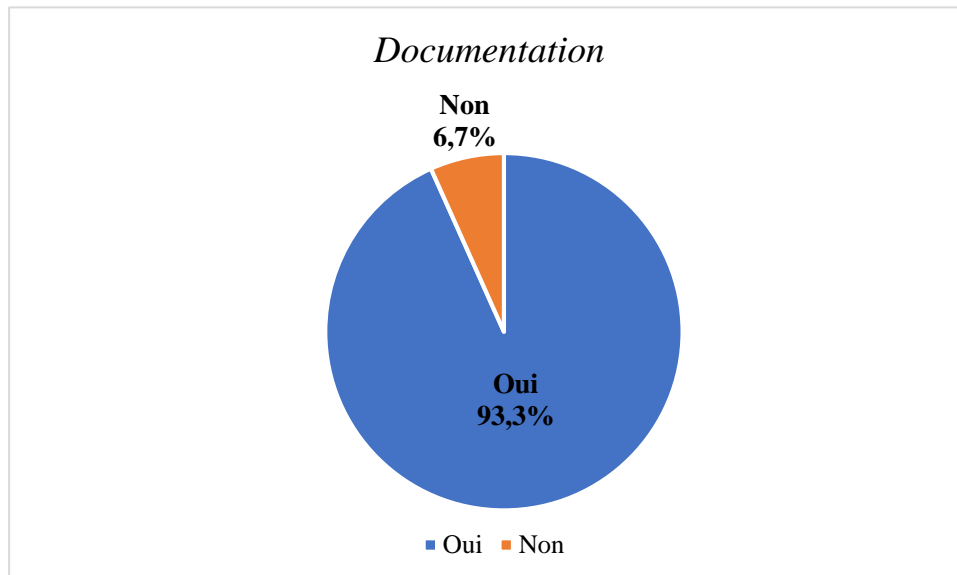


6,3% n'ont pas répondu.



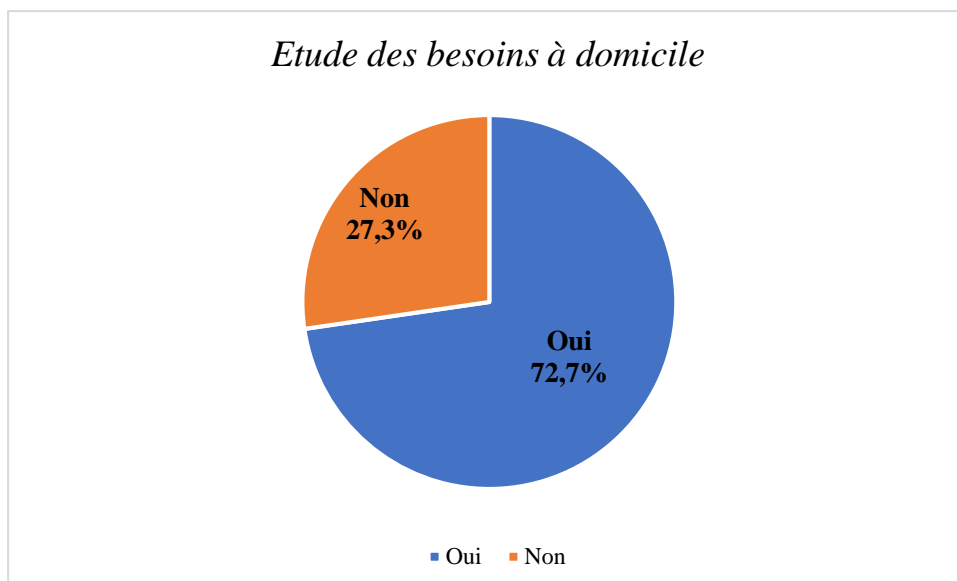
Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?

6,3% n'ont pas répondu.



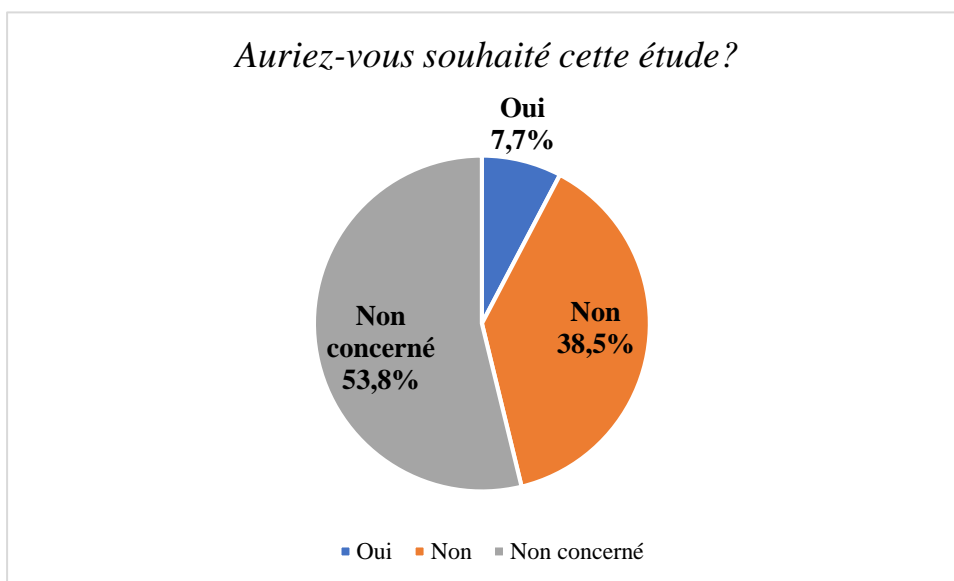
Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée, pour répondre à votre demande ?

31,3% n'ont pas répondu.



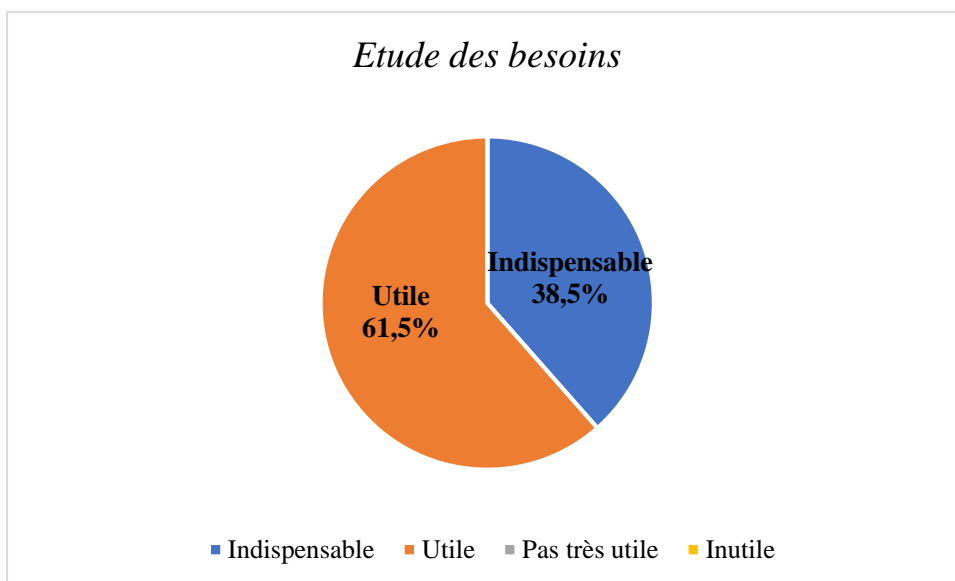
Si non, auriez-vous souhaité cette étude des besoins ?

18,8% n'ont pas répondu.



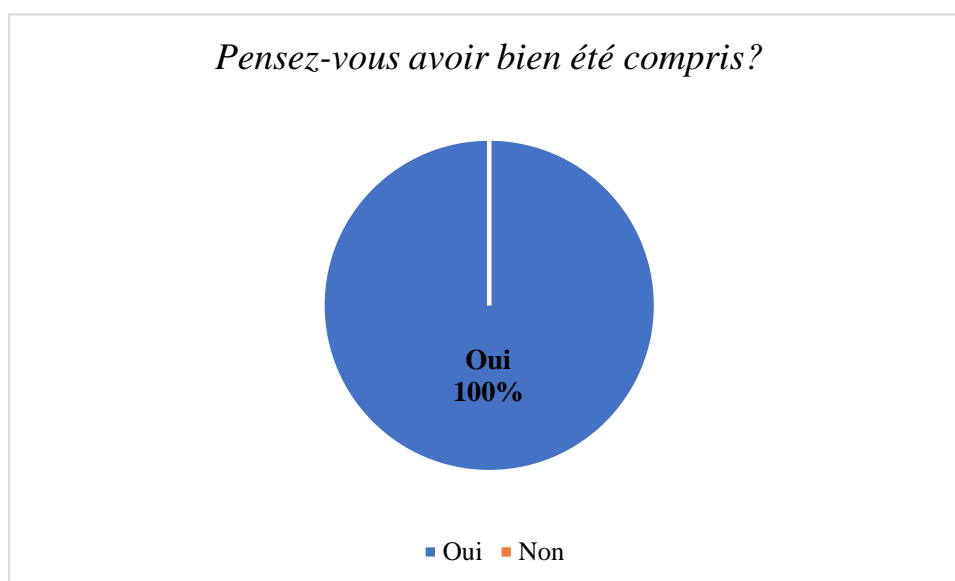
Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :

18,8% n'ont pas répondu.



Pensez-vous avoir été bien compris ?

37,5% n'ont pas répondu.



Conclusion :

Depuis 2020, l'association ASAMD propose aux nouveaux usagers une enquête de satisfaction dans le mois suivant la mise en place des interventions. Cette enquête a pour objectif de connaître la satisfaction des usagers sur leur début de prise en charge.

Les résultats de ce questionnaire nous révèlent une satisfaction générale des nouveaux bénéficiaires sondés. Ils considèrent qu'ils ont bien été informés sur les modalités de prise en charge et trouvent que leurs besoins ont bien été compris.