

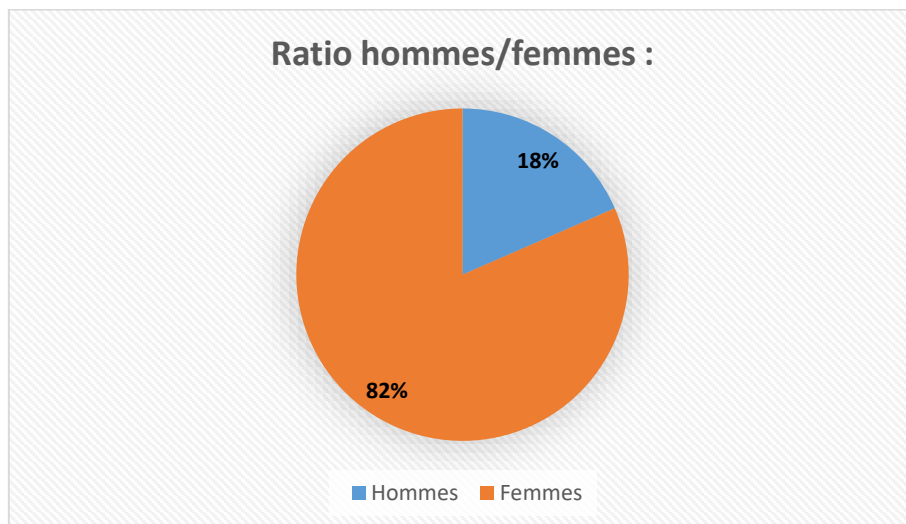
RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

215 questionnaires ont été adressés, 66 questionnaires ont été retournés, soit 30,70%.

En 2024, les retours ont augmenté de plus de 3,27% par rapport à l'année précédente.

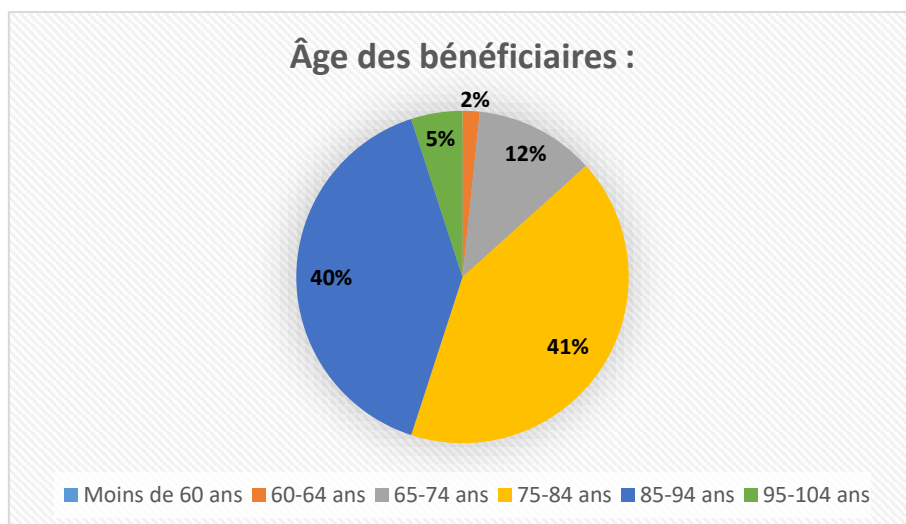
Quelle est la proportion d'hommes et de femmes dans l'association ?

1,52% n'ont pas répondu



Quelle est la tranche d'âge de nos membres au sein de notre association ?

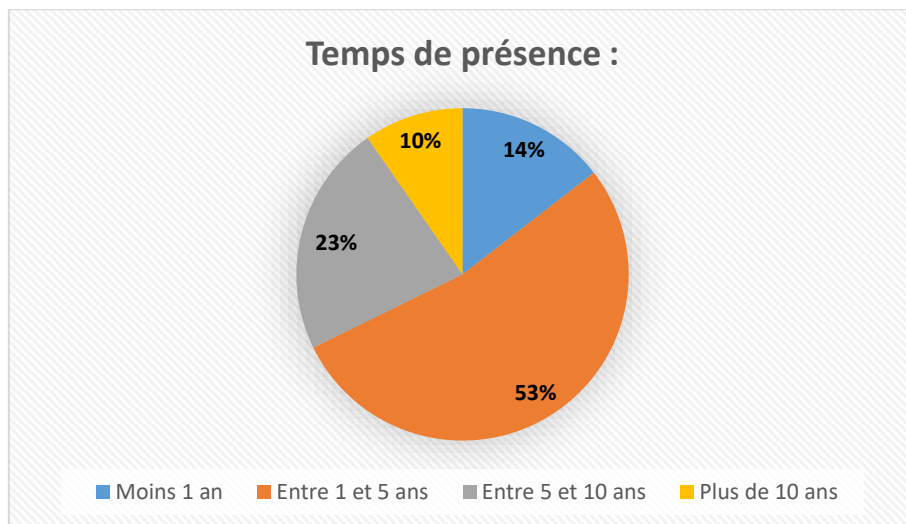
9,09% n'ont pas répondu



RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

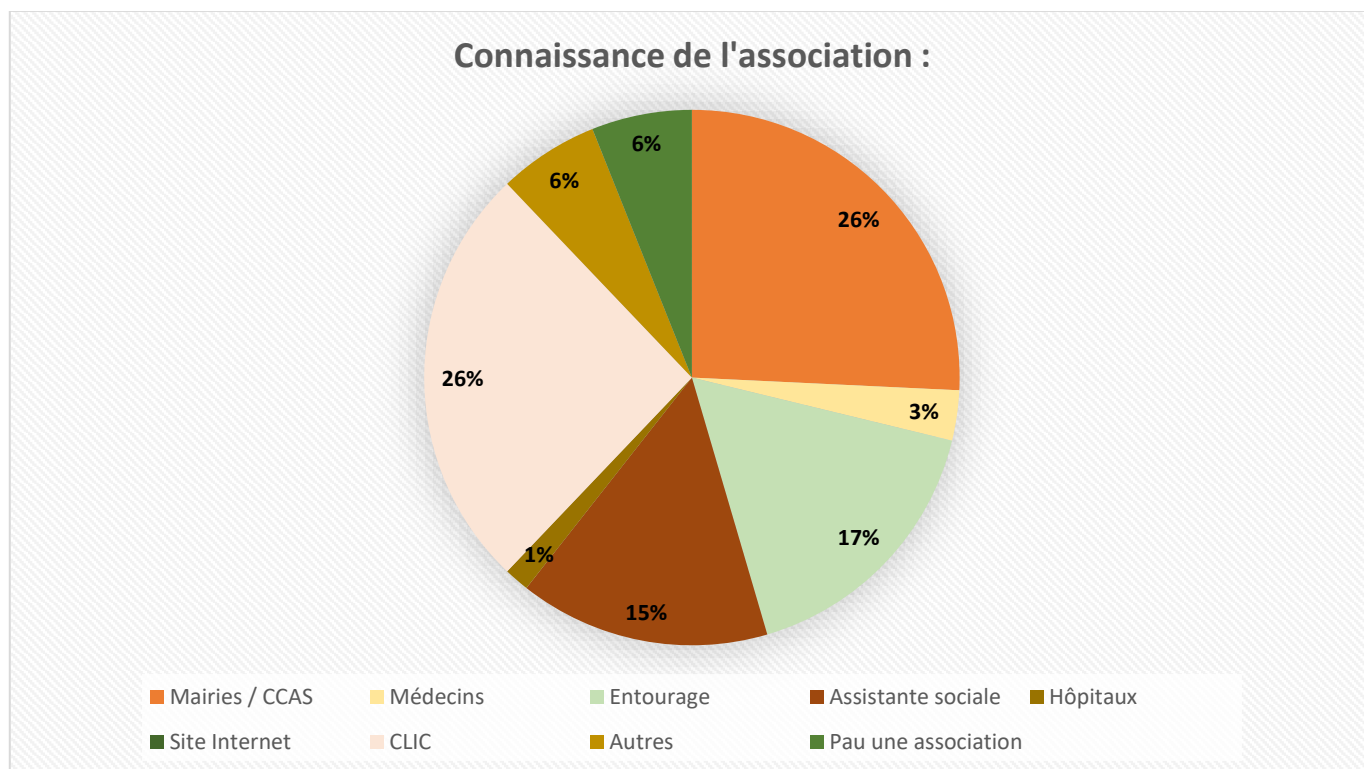
Depuis combien de temps avez-vous une prise en charge avec l'association ?

6,06% n'ont pas répondu



Comment avez-vous connu l'association ?

5,71% n'ont pas répondu

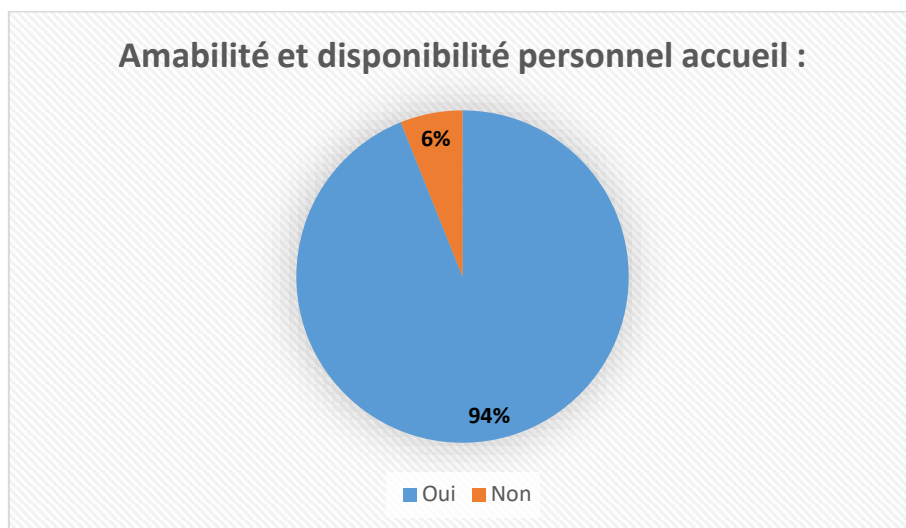


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

I- L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF

Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?

1,49% n'ont pas répondu



Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité du personnel administratif ?

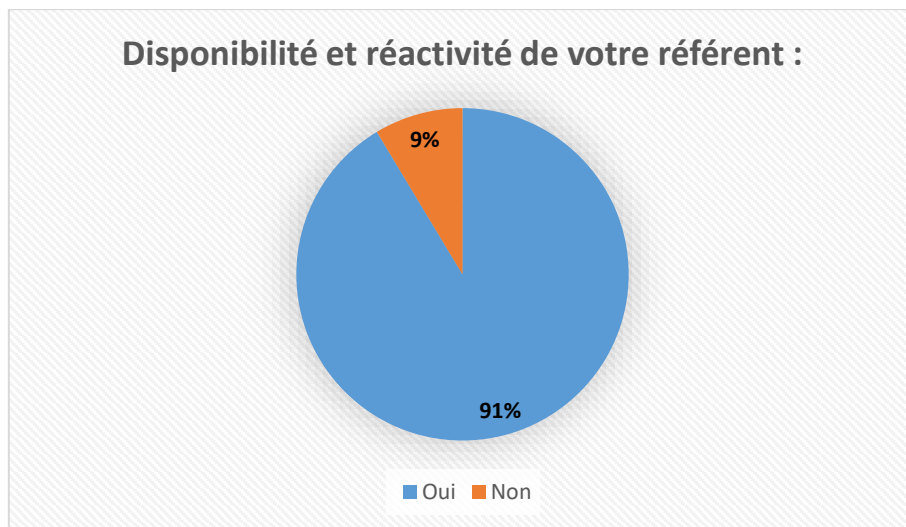
2,99% n'ont pas répondu



RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité de votre référent ?

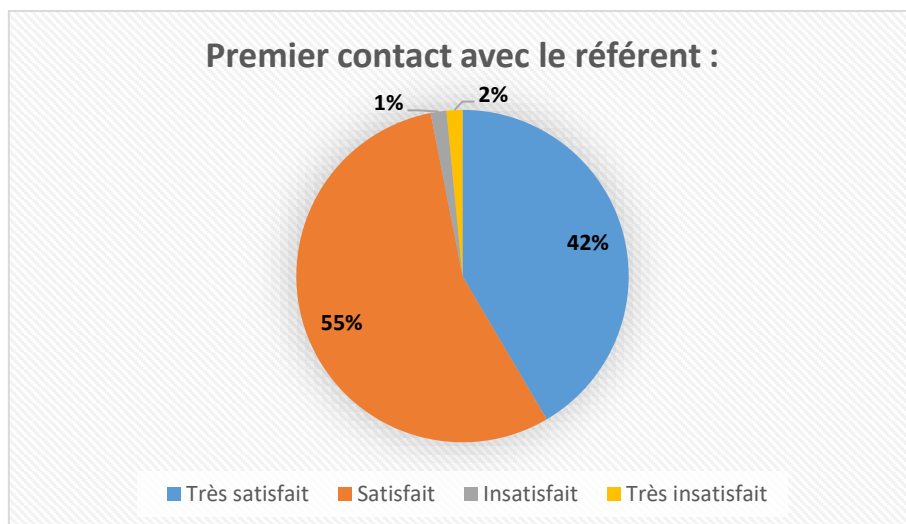
14,93% n'ont pas répondu



I- LA PRISE EN CHARGE

Le premier contact avec votre référent lors du dossier de prise en charge a été :

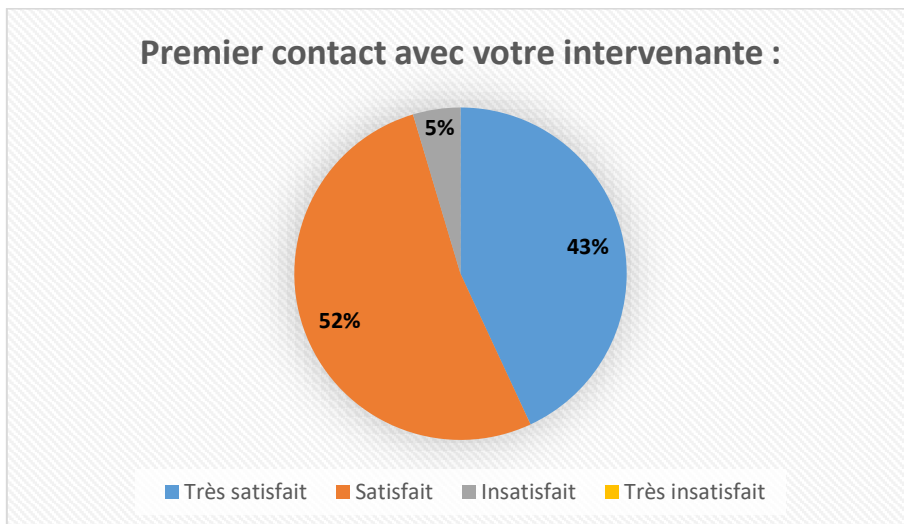
1,52% n'ont pas répondu



RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

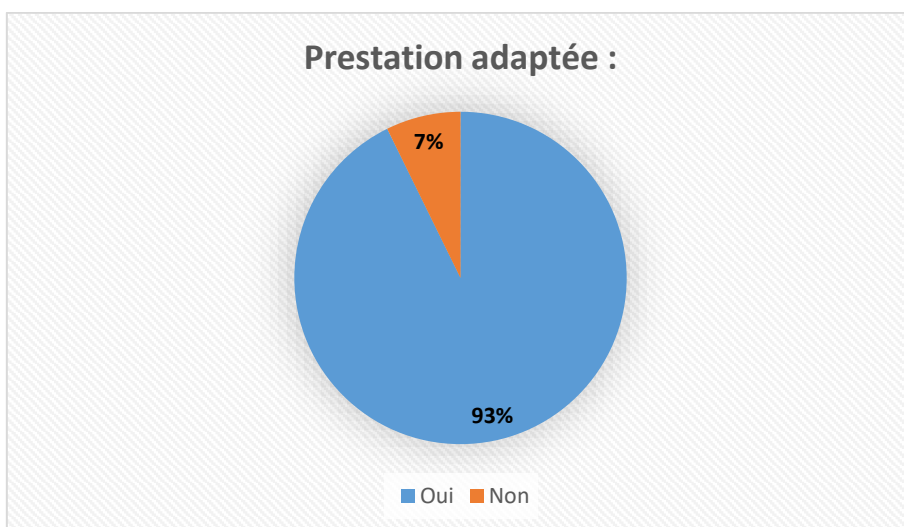
Le premier contact avec votre référent lors du dossier de prise en charge a été :

1,52% n'ont pas répondu



Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

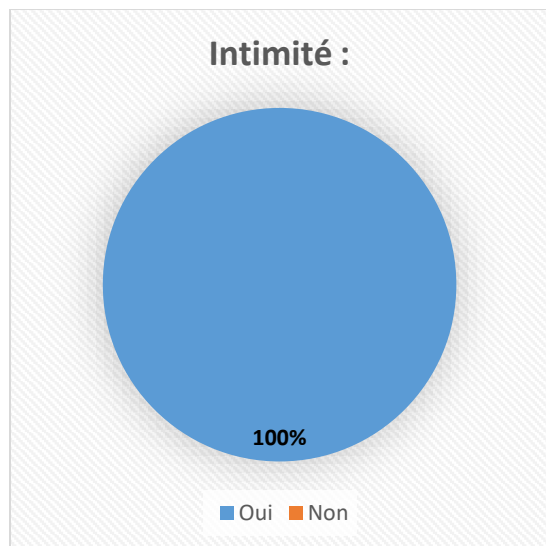
16,67% n'ont pas répondu



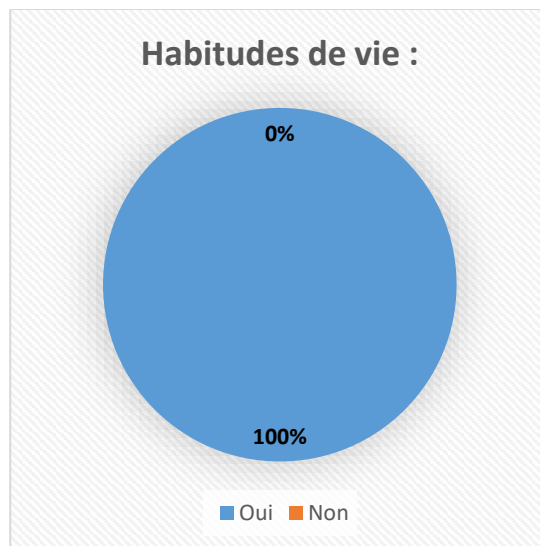
RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

Les professionnels sont en général :

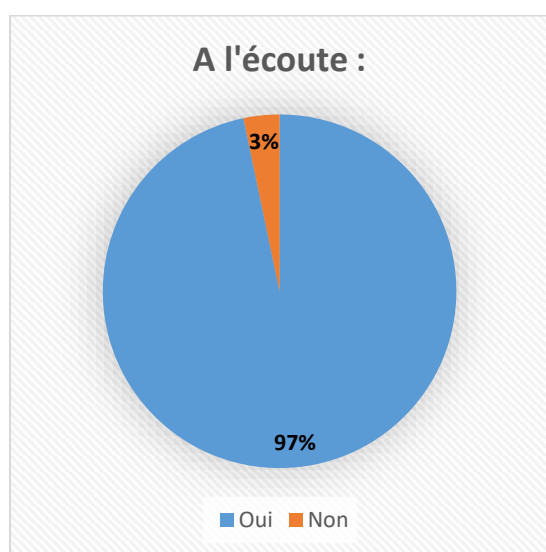
7,58% n'ont pas répondu



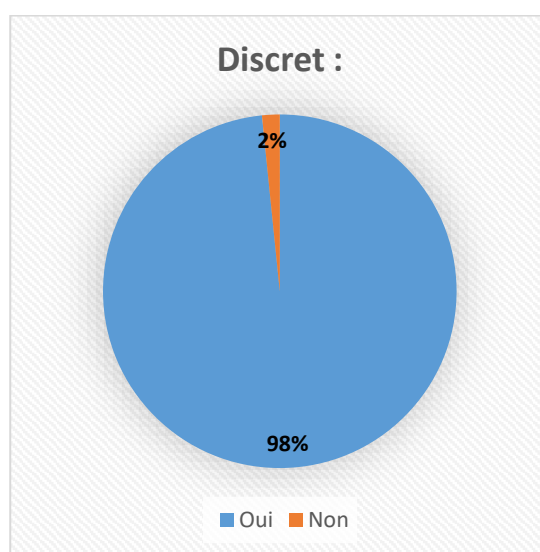
10,61% n'ont pas répondu



7,58% n'ont pas répondu



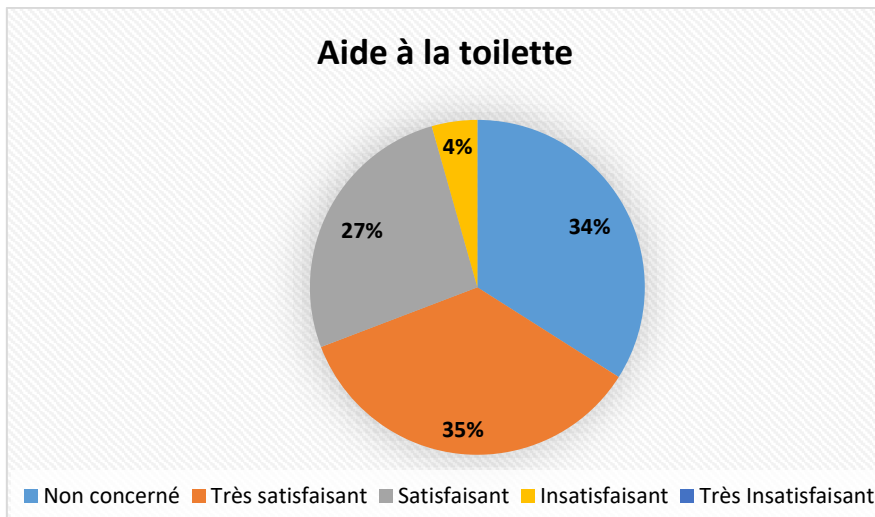
6,06% n'ont pas répondu



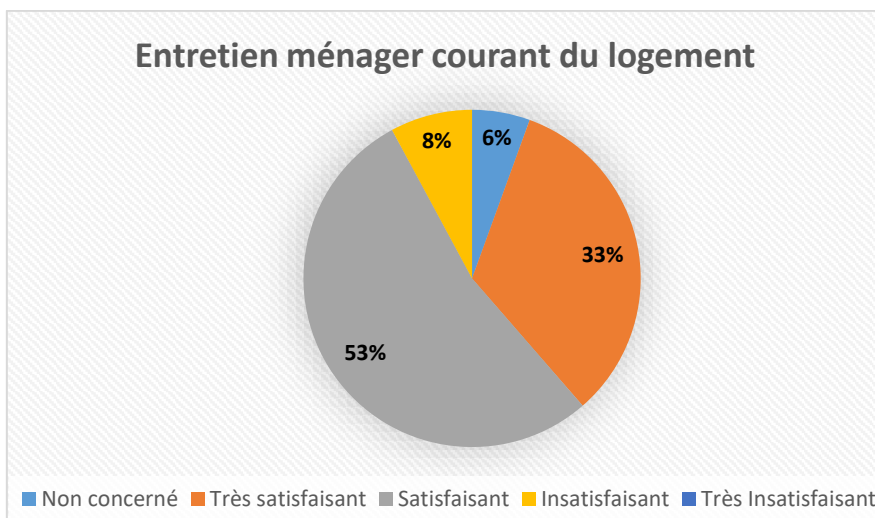
RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

Les prestations réalisées à votre domicile

25,76% n'ont pas répondu

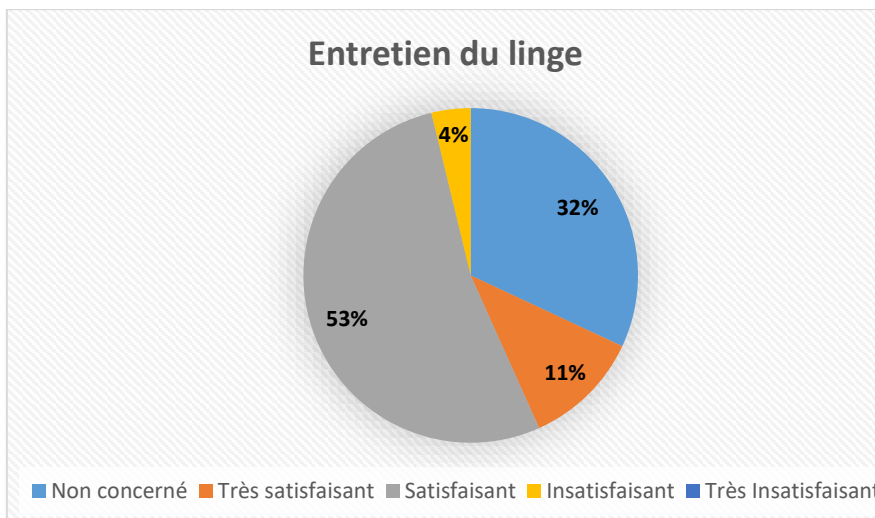


5,88% n'ont pas répondu

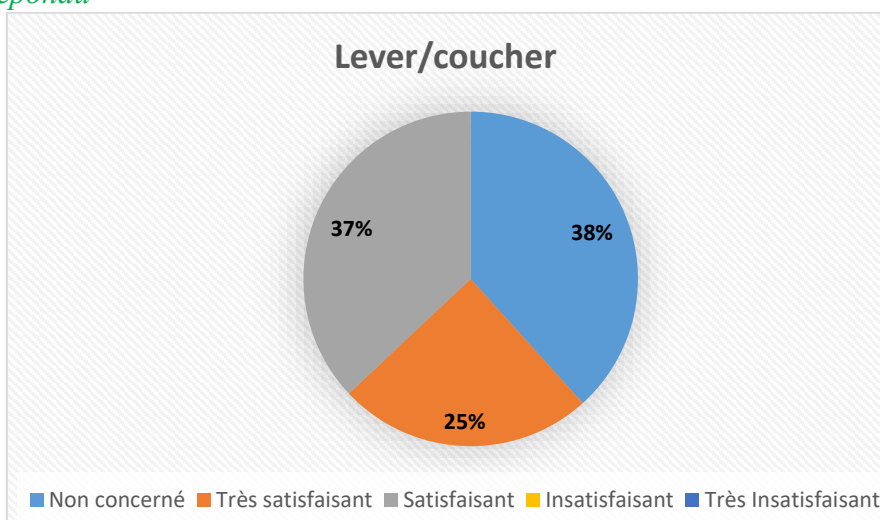


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

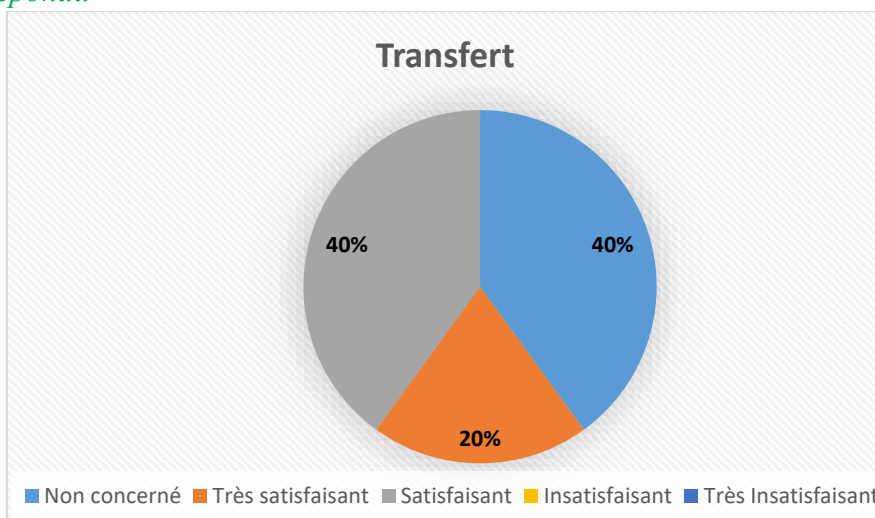
25,76% n'ont pas répondu



30,30% n'ont pas répondu

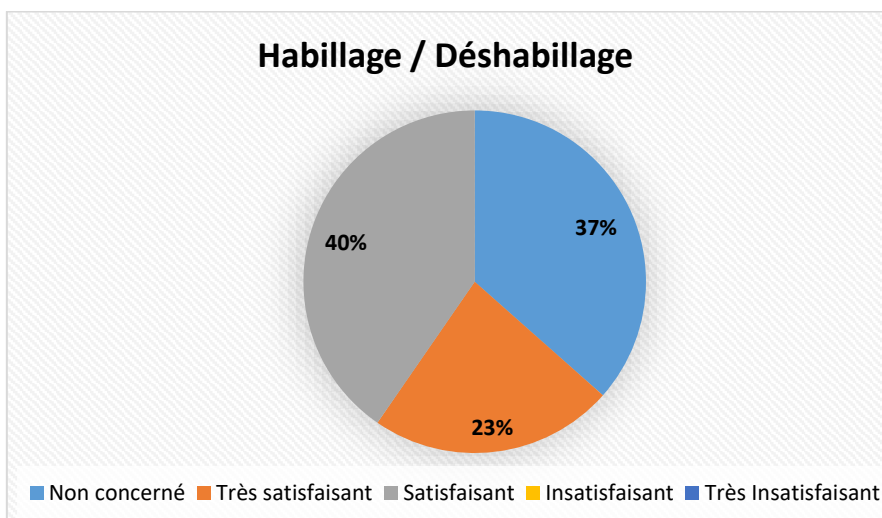


28,79% n'ont pas répondu

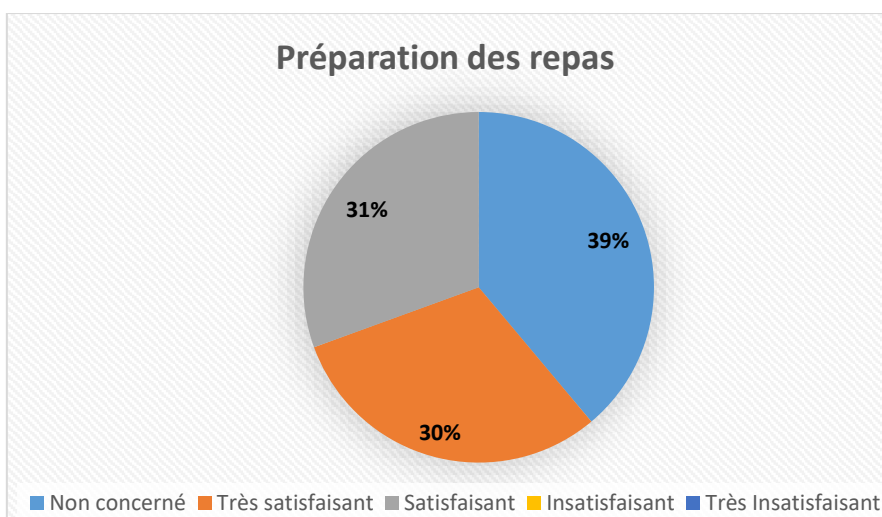


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

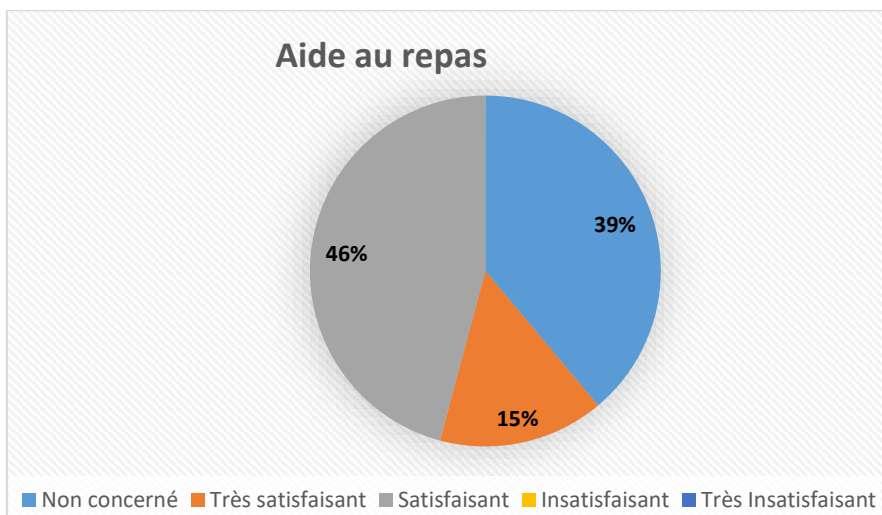
25,76 % n'ont pas répondu



30,30 % n'ont pas répondu

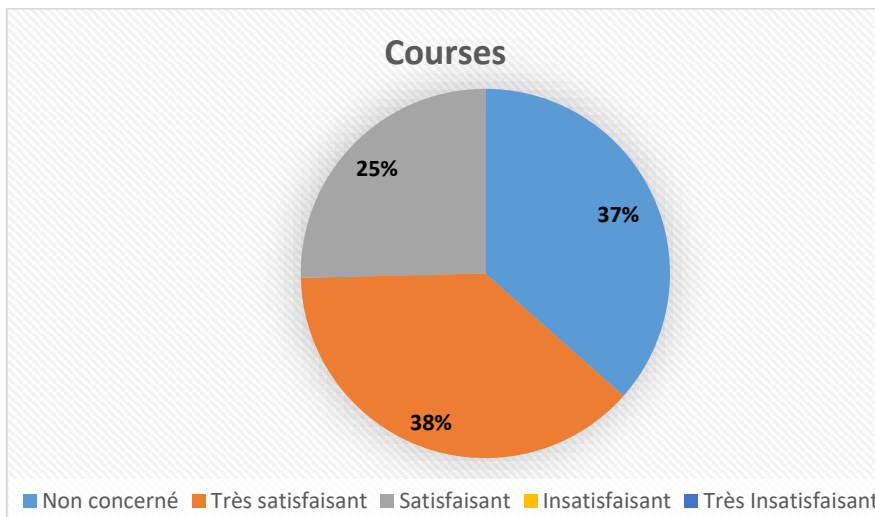


30,30% n'ont pas répondu

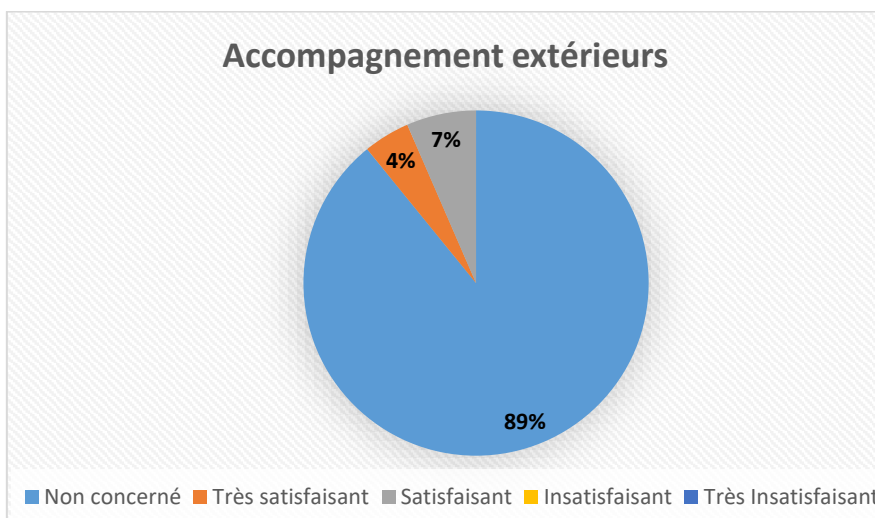


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

27,27% n'ont pas répondu



30,30% n'ont pas répondu

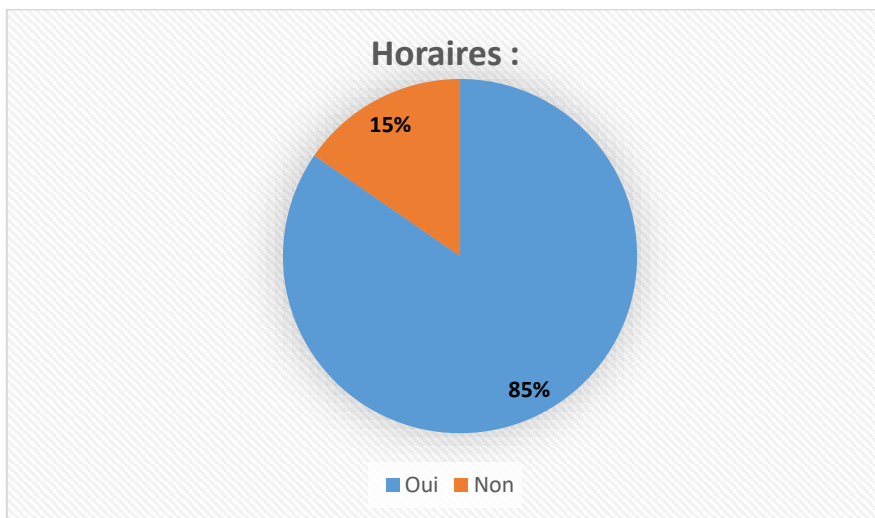


RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

I- HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENTIONS

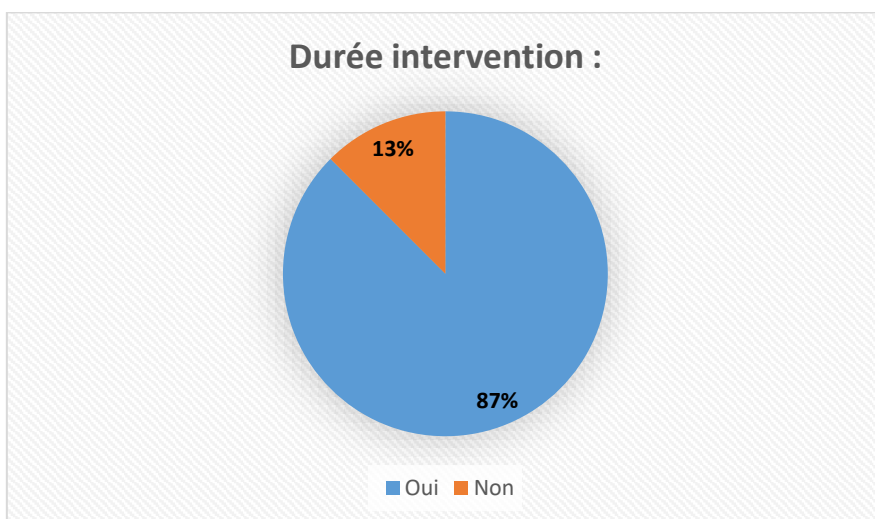
Etes-vous satisfait des horaires proposés ?

8,45% n'ont pas répondu



Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

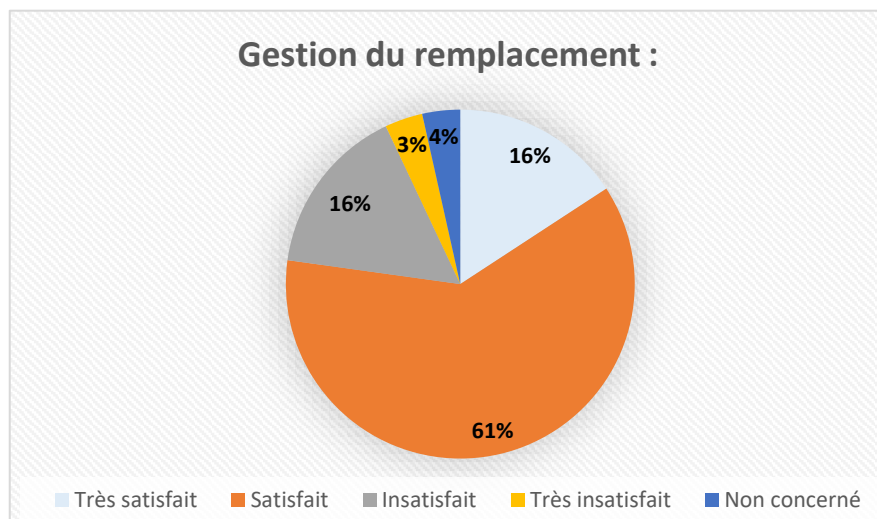
5,88% n'ont pas répondu



RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

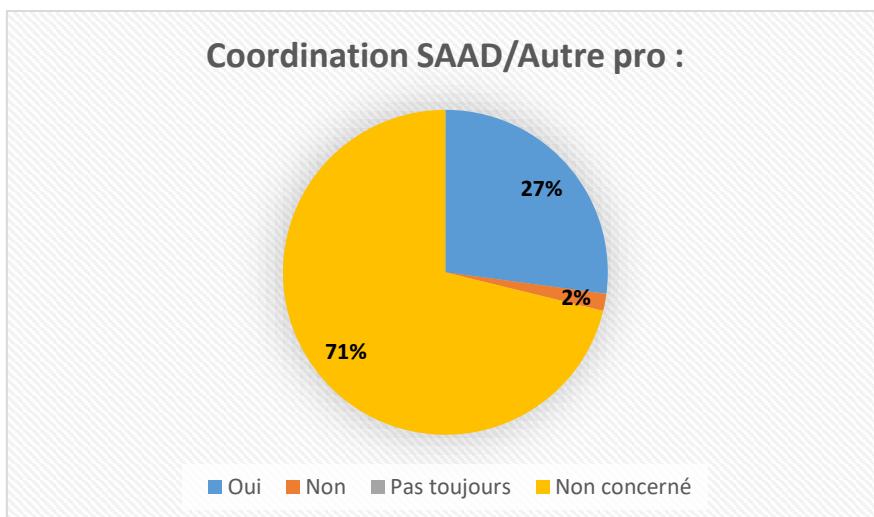
Etes-vous satisfait de la gestion du remplacement en cas d'absence de l'aide à domicile ?

16,64% n'ont pas répondu



Dans le cas d'une intervention de plusieurs agents à votre domicile, trouvez-vous qu'il y a une bonne coordination entre eux ?

10,61% n'ont pas répondu



RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2024

II- APPRECIATION GENERALE

Globalement, concernant l'association et la qualité des prestations, vous diriez que vous êtes ?

4,55% n'ont pas répondu

